**丰县人民医院**

**医疗信息系统评分细则及具体参数要求等**

**评分细则**

|  |  |
| --- | --- |
| 评分项目 | 评分要素 |
| 价格分（20分） | 各供应商价格得分=最低报价（供应商的最低评审价格）÷各供应商评审价格×20 |
| 企业资质（10分） | 1. 投标人获得信息安全管理体系认证证书ISO/IEC27001:2013认证（响应文件中提供证书复印件）得1分；
2. 投标人获得信息技术服务管理体系认证证书 ISO/IEC20000-1:2011认证（响应文件中提供证书复印件）得1分；
3. 投标人获得AAA级资信等级证书（响应文件中提供证书复印件）得2分；
4. 投标人通过软件能力成熟度集成模型（CMMI）三级及以上认证，提供证书复印件的得4分，否则不得分
5. 投标人获得数字化病案管理软件产品等级证书（响应文件中提供证书复印件）得2分；
 |
| 提供本地化服务（5分） | 可提供本地化服务，以分公司营业执照为准，需提供营业执照复印件，得2分； |
| 业绩案例（10分） | 投标文件中提供投标人为卖方（甲方），合同签订在2015年1月1日以来江苏省（以合同签订时间为准）类似软件系统的合同复印，每个得1分，最高得10分； |
| 技术部分（25分） | 完全满足招标文件采购需求中项目要求得25分，低于招标文件要求的，每一项非重要响应指标不满足或负偏离减1分，每一项重要响应指标不满足减5分。本项最低得0分。招标文件功能需求中加“★”重要响应指标，其余为非重要响应指标。加“★”指标需要在投标文件中提供相应软件截图，否则不得分。 |
| 实施方案（10） | 1.对项目整体的需求及方案设计合理性等方面进行评价。优得5-4分，良3-2分，一般2-1分，差得0分。2. 对项目整体的需求及方案设计科学性、执行性等方面进行评价。优得5-4分，良3-2分，一般2-1分，差得0分。 |
|
|
| 售后服务和培训方案（10） | 1.根据投标文件中的《售后服务方案》的合理性、可执行性进行评分，优得5-4分，良3-2分，一般1分，差得0分。2.根据投标文件中的《培训方案》的合理性、可执行性进行评分，优得5-4分，良3-2分，一般1分，差得0分 |
| 项目能力（10） | 需满足后期省、市平台无缝对接能力，以参与省、市平台建设项目合同为参考依据。满足得10分，不满足不得分。 |

**四、项目要求（采购需求）**

**一、技术参数要求：**

**（一）数字化病案系统**

|  |  |
| --- | --- |
| 1、病案加工 | 1.1需支持高拍仪拍摄和高速扫描仪扫描两种模式 |
| 1.2系统拍摄过程中可以随时维护系统分类 |
| 1.3系统拍摄过程中应能够预览拍摄效果 |
| 1.4应支持黑白、彩色拍摄 |
| 1.5★拍摄过程中能够对所拍图片进行编辑修改 |
| 1.6拍摄后图片应加密保存，防止图片信息泄露 |
| 1.7使用高速扫描仪扫描病例应支持手动和自动两种分类方式 |
| 2、病案打印 | 2.1 数字化病案打印应支持黑白、彩色两种打印方式 |
| 2.2 ★能够读取病人身份证自动获取图片信息 |
| 2.3 能够支持打印套餐维护 |
| 2.4 能够打印复印申请单 |
| 2.5 能够自动计算打印金额 |
| 2.6 能够统计每个复印者打印的总页数 |
| 2.7 ★能够追溯每个复印者打印的详细病例信息 |
| 2.8 ★病例内容支持加密导出到无网络计算机浏览 |
| 3、病案管理 | 3.1 应具有完善的审核机制，可针对病例内容进行整体、单独图片的审核 |
| 3.2 审核机制中应支持放大镜功能 |
| 3.3 能够查询未扫描病案明细 |
| 3.4 ★应支持C/S、B/S同步浏览病案 |
| 3.5 浏览模块具有对比查看功能 |
| 3.5 应具有完善的病案保密级别机制 |
| 3.6 具有完善的病案打包上架流程，具有完善的上架条码打印机制 |
| 3.7 具有完善的工作量统计模块，能够统计人员工作量、重拍工作量等 |
| 4、系统设置 | 4.1 具有周密的数据备份机制，能够本地、异地同时备份 |
| 4.2 支持浏览、打印水印自定义设置 |
| 4.3 支持多种文件传输方式自主选择 |
| 4.4 支持打印页边距自定义，满足不同纸张的等比打印 |
| 4.5 支持扫描分辨率自定义设置 |
| 4.6 能够自动分辨空白页并自动跳过 |
| 4.7 具有周密的数据备份机制，能够本地、异地同时备份 |

**（二）病案示踪管理系统**

|  |  |
| --- | --- |
| 1、病案流通 | 1.1★病案流通过程应以类似物流系统的时间轴显示  |
| 1.2病例回收后应支持病历封皮打印 |
| 1.3 病案交接过程应从护士站开始，以库房结束 |
| 1.4病案交接方式应支持逐个、批量处理 |
| 1.5病案交接应支持扫码枪、鼠标、键盘等多种输入方式 |
| 1.6应支持病例封存、转科流转功能 |
| 2、统计管理 | 2.1★应支持回收率统计 |
| 2.2应支持按照签出、签收节点统计 |
| 2.3能计算平均收回天数 |
| 2.4★回收统计支持排除节假日 |
| 2.5支持逾期提醒信息发送 |
| 3、病案借阅 | 3.1能够满足医务科、医保办等部门大批量借阅病例的需求 |
| 3.2能够满足临床科室借阅病例的一系列申请、审批、交接流程 |
| 3.3病历借阅逾期能够自动提醒 |
| 3.4满足统计借阅事由、借阅人次等工作量的统计 |
| 4、病案复印 | 4.1★应支持身份证读卡器留存复印人及患者身份证信息 |
| 4.2应支持户口本等其它证件的高清图片留存 |
| 4.3自动生成复印申请单，包含病人、复印人、身份证、户口本等信息 |
| 4.4应能自动计算复印费用 |
| 4.5支持邮寄信息存储、统计 |
| 4.6 支持收费条打印 |
| 4.7支持复印费用、复印工作量、复印事由等的统计 |
| 5、系统维护 | 5.1支持节假日自定义维护 |
| 5.2涉及数据接口均以可维护接口形式处理 |
| 5.8 ★支持住院工作量与首页录入工作量对比查询，并追溯详细病人信息 |
| 5.8 支持归档状态查询 |

**（三）不良事件上报系统招标参数**

1. ★要求系统具有内部公告功能（如当前待处理事件），要能支持内容公告的发布和提示信息，可以自动弹出公告，具有即时消息提示功能，支持制度和流程图的定义和显示；
2. 系统要具有强大灵活的接口工具，能够与医院现有相关系统紧密无缝接结合，患者不良事件的信息能够从医院HIS、病案管理系统中自动调取；
3. 要求系统要能够保证数据的安全性，要具有数据备份和数据还原的功能；
4. 要求系统采用oracle数据库；
5. 系统要具有开放性，具备良好的输入输出接口，可为医院的HIS等数据提供接口，同时要能够满足部分功能的定制开发，能够实现与医院其他系统进行联合使用；
6. ★系统首页要显示出医院各类事件比例图、每月事件上报数据图、全院各科室上报例数、全院各类事件发生例数等；
7. 具备事件上报、事件处理、风险评估、统计分析以及系统设置模块；
8. ★事件上报模块要具有跌倒坠床、难免性压疮申报、院内压疮、院外压疮、给药缺陷、管路滑脱、其他护理不良事件、医疗不良事件、药品不良反应、医疗器械、感染性职业暴露、输血不良反应、输血不良事件、治安、后勤、院感、行政、信息、其他不良事件等多方面的不良事件上报，且上报项及内容可根据医院的要求自定义设置；
9. 各事件上报时患者的基本信息要能够通过住院号、门诊号进行查询，并支持自行录入患者信息；
10. 医疗不良事件的上报要能够填写事件基本信息、事件经过、事件详细信息、事件的等级、原因分析以及整改措施等内容；
11. 护理不良事件要能够记录不良事件基本信息、不良事件陈述、不良事件处理、原因分析和整改措施等内容；
12. ★上报的事件要具有事件编号、上报人、上报时间、报告状态等内容，并支持相应事件处理的时间轴，时间轴要能清晰地显示事件上报的时间、上报人、审核人等各种操作记录；
13. 事件处理要包括各类事件处理和审核信息管理，事件处理模块能够根据事件类型、事件编号、患者姓名、发生科室等对事件进行查询和导出操作；
14. 审核信息管理模块必须以事件编号作为唯一的查询条件进行查询浏览，能够查询出上报事件所经经过的流程名称、当前流程处理部门、事件每个流程处理的时间和事件信息描述等信息；
15. 风险评估功能要包括评估表管理、风险评估、风险评估查询、待评估列表、评估历史打印，要能够根据患者的基本情况进行预设评估，每一个风险评估具有评分值，可以根据评分值的高低对不良事件进行规避；
16. 风险评估表管理模块要能够根据事件类型对风险评估表的评分项、预防措施、评估等级等内容进行管理；
17. 系统要具有统计分析功能，可以针对不良事件的类别、上报时间、发生科室、级别、处理响应时间等进行等级分析；
18. ★不良事件的统计分析可以按年度、季度、月度以及时间区间进行查询，具有事件比例图形，且统计的事件类型及例数可以进行钻取；
19. 事件处理响应时间统计功能支持根据上报时间、事件类型进行查询统计
20. 系统要具有灵活性，要能够根据需求灵活的设置界面，提供个性化自定义界面修改功能，满足医院移动、关闭、调整等界面上的任一项，使操作简便，提高录入速度；
21. 能够支持不良事件类别的自定义修改，提交时间和上报事件分开；
22. 系统要求系统具有系统设置模块，可以对科室管理、用户管理、公告管理，页面设置、参数设置、审核信息设置以及处理反馈，可以方便快速的对系统进行维护**；**
23. ★能够根据人物法环分析法进行分析，可以动态维护参数，并根据查询条件，生成鱼骨图并导出；
24. 能够生成柏拉图进行分析；
25. ★要求支持企业微信端数据提醒，上报及快速上报（只上传图片），以及管理部门，可以在手机端对事件进行审核和查看详细；
26. 数据同步功能：系统中his相关信息更改时，系统会自动更新或增加；对事件进行分类，及根据大分类汇总查询；
27. 职能部门对事件进行科室认定和事件类型认定功能。
28. 事件明细可以全部导出XLS。

**二、项目实施要求**

1 、“系统”应具有良好的稳定性、兼容性、安全性。

2、“系统”应具有良好的架构，易于扩展和维护，对客户端软硬件无特殊要求，能支持医院不同配置客户端的正常运行。

3、与医院其它系统的集成：“系统”应提供可集成到医院其它系统的标准接口，能在Win 2000 / Win XP / Win 7 / Windows Vista中文操作系统平台上运行。接口应成熟、稳定，集成方便。

4、系统能对接Oracle、mssql等主流数据库。

5、使用要求：界面友好，操作方便，结果清晰明了，允许操作使用人员根据自己的习惯对相关功能进行个性化设置；“系统”运行速度快，无明显的并发延迟。

6、“系统”不应对客户端的数量进行限制。

7、供应商应提供满足“系统”运行的软硬件环境要求。

8、项目部人员必须保证稳定，系统开发实施时间为：100天。

**三、售后服务和培训要求**

1.产品不少于一年的原厂质保。提供7×24小时维护服务，包括电话支持、远程支持、现场支持等技术支持和服务。中标人对于采购人故障申告的服务电话在10分钟内响应；需要技术工程师到达现场的，不超过2小时，并且在到达现场后的12小时内予以解决技术问题和更新故障软硬件。

2.采购人发生紧急故障、系统调整、软件上线或者升级等需要技术配合的情况时，中标人能够根据采购人规定的时间和技术要求提供现场服务。中标人应提供应对采购人各种故障的应急预案，如中标人不能在承诺时间内解决技术问题和更新故障软硬件的，应提供备机服务。

3.在维护期限内提供现场的技术培训，包括操作系统等日常操作、维护和错误处理等。在成交供应商提供的现场服务中，就服务过程中的问题，要与采购人进行沟通，在解决问题的同时，提高采购人技术人员的技术能力。

7. 成交供应商除须邀请具有相当资质和实际工作经验的教师进行培训外，还必须提供相关的原厂培训，投标文件中要提供培训计划及承诺（包括培训名额、培训课程内容、培训时间安排、地点等）